



## PRIVACY POLICY | OPEN FINANCE DEBT SOLUTIONS LTD

By 'We' or 'Us', we mean OPEN FINANCE DEBT SOLUTIONS ("OPEN FINANCE DEBT SOLUTIONS"). By "You" we mean the customer or individual who has accessed our service. We are Registered in England and Wales. Registered Address: Kemp House, 160 City Road, London, United Kingdom, EC1V 2NX. Company Number: 11190198

OPEN FINANCE DEBT SOLUTIONS LTD is a service aimed at providing clear and concise information to Poles and other EU citizens about all possible debt solutions across the UK.

Przez "my" lub "nas" rozumiemy OPEN FINANCE DEBT SOLUTIONS ("OPEN FINANCE DEBT SOLUTIONS"). Przez "Ciebie" rozumiemy klienta lub osobę, która uzyskała dostęp do naszych usług. Jesteśmy zarejestrowani w Anglii i Walii. Zarejestrowany adres: Kemp House, 160 City Road, Londyn, Wielka Brytania, EC1V 2NX. Numer firmy: 11190198

OPEN FINANCE DEBT SOLUTIONS LTD to usługa mająca na celu dostarczenie Polakom i innym obywatelom UE jasnych i zwięzłych informacji na temat wszystkich możliwych rozwiązań w zakresie zadłużenia w Wielkiej Brytanii.

### 1. What is the purpose of this privacy notice? **Jaki jest cel tej polityki prywatności?**

This Privacy Policy sets out how 'We', 'OPEN FINANCE DEBT SOLUTIONS', uses and protects any information that the 'You', the user, provides to 'Us', 'OPEN FINANCE DEBT SOLUTIONS', throughout this website and our service.

Where 'OPEN FINANCE DEBT SOLUTIONS' ask the User, 'You', to provide certain information by which the User, 'You' can be identified (i.e. Personal Data) after submitting this information, then this information shall only be used in accordance with this Privacy Policy.

This website has not been designed for use by children. We do not knowingly collect data relating to children.

It is important that you read this Privacy Policy together with any Privacy Notice or Fair Processing Notice we may provide on specific occasions when we are collecting or processing personal data about you, as to ensure you are fully aware of how and why we are using your data.

Niniejsza Polityka prywatności określa, w jaki sposób "my", "OPEN FINANCE DEBT SOLUTIONS", wykorzystujemy i chronimy wszelkie informacje, które "Ty", jako użytkownik, przekazałeś "nam", "OPEN FINANCE DEBT SOLUTIONS", w całej witrynie i naszym serwisie .

W przypadku, gdy "OPEN FINANCE DEBT SOLUTIONS" zwraca się do Użytkownika o podanie pewnych informacji, za pomocą których Użytkownik może zostać zidentyfikowany (tj. Dane Osobowe) po to po przesłaniu tych informacji będą one wykorzystywane wyłącznie zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Ta strona internetowa nie została zaprojektowana do użytku przez dzieci. Nie gromadzimy świadomie danych dotyczących dzieci.

Ważne jest, aby zapoznać się z niniejszą Polityką Prywatności wraz z wszelkimi Informacjami na temat ochrony prywatności lub Zawiadomieniem o Sprawiedliwym Przetwarzaniu, które możemy przekazać przy określonych okazjach, kiedy zbieramy lub przetwarzamy dane osobowe o Tobie, aby upewnić się, że jesteś w pełni świadomy, w jaki sposób i dlaczego używamy Twoje dane.

## 2. Who is the data controller? **Kto jest kontrolerem danych?**

We, 'OPEN FINANCE DEBT SOLUTIONS' is the controller and is responsible for your personal information.

We are not required to appoint a Data Protection Officer (DPO). If you have any questions relating to this privacy notice, including any requests to exercise your legal rights (as explained in section 14) please use the below contact information.

My, "OPEN FINANCE DEBT SOLUTIONS", kontrolujemy i ponosimy odpowiedzialność za Twoje dane osobowe.

Nie jesteśmy zobowiązani do wyznaczenia inspektora ochrony danych (DPO). W razie pytań związanych z niniejszą informacją o ochronie prywatności, w tym z wnioskami o skorzystanie z przysługujących Państwu praw (zgodnie z wyjaśnieniem w punkcie 14), należy skorzystać z poniższych informacji kontaktowych.

## 3. How can you contact us? **Jak możesz się z nami skontaktować?**

Full name of Legal Entity: OPEN FINANCE DEBT SOLUTIONS LTD

Postal Address: Open Finance Debt Solutions LTD

Kemp House

160 City Road

London

EC1V 2NX

Telephone Number: 0330 133 1369

Email: [help@open-finance.co.uk](mailto:help@open-finance.co.uk)

#### 4. Your right to complain to the supervisory authority **Twoje prawo złożenia zażalenia do organu nadzorującego**

You have the right to make a complaint at any time to the Information Commissioner's Office (ICO), the UK supervisory authority for data protection issues ([www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)). We would, however, appreciate the chance to deal with your concerns before you approach the ICO so please contact us in the first instance. Please see our Complaint Policy – <https://open-finance.co.uk/wp-content/uploads/2018/05/Complaints-Handling-Policy-Procedure.pdf>

W każdej chwili masz prawo wnieść skargę do Biura Komisarza ds. Informacji (ICO), brytyjskiego organu nadzorczego ds. Ochrony danych ([www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)). Będziemy jednak wdzięczni za możliwość poradzenia sobie z Twoimi obawami zanim podejdziesz do ICO, więc skontaktuj się z nami w pierwszej kolejności. Zapoznaj się z naszą Polityką skarg - <https://open-finance.co.uk/wp-content/uploads/2018/05/Complaints-Handling-Policy-Procedure.pdf>

#### 5. Changes to this Privacy Policy **Zmiany Polityki Prywatności**

This Privacy Policy was last updated on 20.05.2018. Historic versions of this Privacy Policy may be accessed upon request using the above contact information. Any changes to this Privacy Policy will be made here and updated accordingly.

Niniejsza Polityka prywatności została ostatnio zaktualizowana 20.05.2018. Historyczne wersje niniejszej Polityki prywatności można uzyskać na żądanie, korzystając z powyższych informacji kontaktowych. Wszelkie zmiany w niniejszej Polityce prywatności zostaną wprowadzone tutaj i odpowiednio zaktualizowane.

#### Third-Party Links **Linki Zewnętrzne**

This website includes links to third-party websites. Clicking on these links or enabling these connections may allow third parties to collect or share data about you. We do not control these third-party websites and are thus not liable nor responsible for their privacy statements or data usage. We encourage navigation to any third-party websites Privacy Policy to ensure understanding of how your data is affected.

Ta strona internetowa zawiera linki do stron internetowych osób trzecich. Kliknięcie na te linki lub włączenie tych połączeń może pozwolić stronom trzecim na zbieranie lub udostępnianie danych o Tobie. Nie kontrolujemy tych stron internetowych osób trzecich, dlatego nie ponosimy odpowiedzialności za ich oświadczenia dotyczące prywatności ani wykorzystanie danych. Zachęcamy do nawigacji na stronach internetowych Polityki prywatności stron trzecich, aby zapewnić zrozumienie wpływu Państwa danych.

#### 6. What information do we collect from you **Jakie informacje od Ciebie zbieramy**

## How is Personal Data/Information defined? **Jak definiujemy dane personalne/osobowe?**

Personal Data or Personal Information can be defined as “Any information about an individual from which that person can be identified” This does not include data where the identity has been anonymised.

Under GDPR we will only collect information that is specified, explicit and legitimate for the purposes required. This means the data we collect must be adequate, relevant and limited to the requirements of the service.

**Dane personalne lub dane osobowe można zdefiniować jako "Wszelkie informacje o osobie, od której dana osoba może zostać zidentyfikowana". Nie obejmuje ona danych, w przypadku których tożsamość została zanonimizowana.**

**W ramach GDPR będziemy gromadzić tylko te informacje, które są sprecyzowane, jednoznaczne i zgodne z prawem dla wymaganych celów. Oznacza to, że dane, które zbieramy, muszą być adekwatne, odpowiednie i ograniczone do wymagań usługi.**

We may collect, use, store and transfer different kinds of personal information about you. These are detailed as possible:

**Możemy gromadzić, wykorzystywać, przechowywać i przekazywać różnego rodzaju dane osobowe o Tobie wyszczególnione poniżej:**

- **Identity Data:** First name, last name, maiden name, marital status, date of birth and gender.  
**Dane dotyczące tożsamości:** imię, nazwisko, nazwisko panieńskie, stan cywilny, datę urodzenia i płeć.
- **Contact Data:** Current address, previous addresses and post codes, email address and telephone number.  
**Dane kontaktowe:** Obecny adres, poprzedni adres i kod pocztowy, adres email, numer telefonu.
- **Technical Data:** Internet Protocol (IP) address, browser type and version, timer zone setting and location, browser plug-in types and versions, operating systems and platform and other technology on devices you use to access the website.  
**Dane technologiczne:** adres IP, rodzaj i wersja przeglądarki internetowej, ustawienia daty i godziny, dodatki do przeglądarki tzw. pluginy, system operacyjny oraz inne technologie i urządzenia, których używasz korzystając z naszej strony.
- **Profile Data:** Your preferences, feedback and survey responses.  
**Dane profilowe:** Twoje preferencje, reakcje zwrotne, ankiety.
- **Usage Data:** Information about how you use our website, products and services.  
**Dane użytkowe:** Informacje na temat jak używasz naszej strony, produktów i usług.
- **Marketing and Communications Data:** This includes your preferences in receiving marketing from us and any third parties, as well as your communication preferences.  
**Dane marketingowe i komunikacyjne:** Obejmuje to preferencje dotyczące otrzymywania od nas marketingu i wszelkich stron trzecich, a także preferencji dotyczących komunikacji.

- **Financial Data:** Lender details (creditors), types of account, account history and account numbers relating to your unsecured debts.

**Dane finansowe:** dane wierzycieli, rodzaje kont, historia konta i numery kont powiązane z Twoimi niezabezpieczonymi zobowiązaniami.

### **Do we collect Special Categories of Personal Data? Czy zbieramy specjalne kategorie danych osobowych?**

We are required by law to collect specific Special Categories of Personal Data about you. This does not mean all of the below are to be included, however, 'Health Data' can be understood as 'customer vulnerability' and therefore means we must record this information, providing you have consented. Special Categories includes details about your race or ethnicity, religious or philosophical beliefs, sexual orientation, sex life, political opinions, trade union membership, information concerning your health and genetic and biometric data. We do not collect information pertaining to criminal convictions and offences, however it is important to note criminal convictions or offences do not constitute Special Categories of Personal Data.

Jesteśmy zobowiązani prawem do zbierania określonych Specjalnych Kategorii Danych Osobowych o Tobie. Nie oznacza to, że należy uwzględnić wszystkie poniższe, jednak informacje zdrowotne mogą być rozumiane jako "wrażliwe", a zatem oznacza, że musimy rejestrować te informacje, o ile wyraziłeś na to zgodę. Kategorie specjalne zawierają szczegółowe informacje o Twojej rasie lub pochodzeniu etnicznym, przekonaniach religijnych lub filozoficznych, orientacji seksualnej, życiu seksualnym, poglądach politycznych, przynależności do związków zawodowych, informacje dotyczące Twojego zdrowia oraz dane genetyczne i biometryczne. Nie gromadzimy informacji dotyczących wyroków skazujących i przestępstw, jednak ważne jest, aby pamiętać, że wyroki skazujące za wykroczenia lub przestępstwa nie stanowią specjalnych kategorii danych osobowych.

### **Do we collect, use and share Aggregated Data? Czy zbieramy, wykorzystujemy i udostępniamy dane zagregowane?**

We do not collect, use and share aggregated data.

Nie zbieramy, nie wykorzystujemy i nie udostępniamy danych zagregowanych

### **If you do not provide specific Personal Data? Jeśli nie podasz konkretnych danych osobowych?**

Where we need to collect personal data by law, or under the terms of a contract we have entered with you and you fail to provide the data when requested, we may not be able to perform the contract as the service expects (for example, to provide you with goods or services). In this case, we may have to cancel the service you have entered into with us. As is your right to be informed, we will notify you of any change or cancellation deemed necessary.

W przypadku gdy musimy zbierać dane osobowe zgodnie z prawem lub zgodnie z warunkami umowy, które zawarliśmy z Tobą, a Ty nie dostarczysz w/w. danych na żądanie, możemy nie być w stanie wykonać zamówienia (na przykład dostarczyć ci towaru lub usługi). W takim przypadku może być konieczne anulowanie usługi, którą z nami zawarłeś. Podobnie jak w przypadku Twojego prawa do otrzymania informacji, powiadomimy Cię o wszelkich zmianach lub anulacjach uznanych za konieczne.

## 7. How is your personal information collected? **Jak przechowujemy Twoje dane osobowe?**

We have different methods of collecting data from and about you, including via:

Mamy różne metody zbierania danych od Ciebie i Ciebie, w tym:

- **Direct Interactions** **Bezpośrednie interakcje**

You may provide us with your Identity, contact and financial data by completing online forms or by corresponding directly with us via post, phone, email or otherwise. This includes personal data you provide when you:

Możesz przekazać nam swoje dane osobowe, kontaktowe i finansowe, wypełniając formularze online lub korespondując bezpośrednio z nami przez pocztę, telefon, e-mail lub w inny sposób. Obejmuje to dane osobowe podane przez Ciebie, gdy:

- Engage our products and services  
Korzystając z naszych produktów i usług
- Provide us with feedback  
Dostarczania nam informacji zwrotnych
- Request marketing to be sent to you  
Żądania informacji marketingowych

- **Automated Technologies or interactions** **Zautomatyzowane interakcje**

As you interact with our website, we may automatically collect Technical Data about your equipment, browsing patterns and actions. This will be collated after acceptance of 'cookie' and other similar technologies. Please refer to our Cookies Policy for further information.

Podczas interakcji z naszą witryną możemy automatycznie zbierać dane techniczne o twoim sprzęcie, wzorcach przeglądania i działaniach. Zostaną one zestawione po akceptacji "cookie" i innych podobnych technologii. Więcej informacji można znaleźć w naszej Cookies Policy.

- **Third Parties or publicly available sources** **Strony trzecie lub publicznie dostępne źródła**

Identity and Contact Data from publicly available sources such as Companies House and the Electoral Register.

Technical data from Analytics Providers

Tożsamość i dane kontaktowe z publicznie dostępnych źródeł, takich jak Companies House i Electoral Register.

Dane techniczne od dostawców Analytics

## 8. How do we use your personal information? **Jak korzystamy z Twoich danych osobowych?**

We will only use your personal information/data should the law allow it. Most commonly, we will use your personal data under the following circumstances. These are also known as the 'Legal Basis for Processing', they are as follows:

Wykorzystamy Twoje dane osobowe / dane tylko wtedy, gdy prawo na to zezwoli. Najczęściej wykorzystujemy Twoje dane osobowe w następujących okolicznościach. Są one również znane jako "podstawa prawna przetwarzania", są one następujące:

- Where we need to perform a contract, we are about to enter into or have entered into.  
Gdy potrzebujemy przygotować umowę, zmierzamy do jej zawarcia lub już ją zawarliśmy
- Where it is necessary for our legitimate interests, taking into consideration your interests and fundamental rights, as to ensure we do not override such interests.  
Gdy jest to konieczne dla naszych uzasadnionych interesów, biorąc pod uwagę Twoje interesy i podstawowe prawa.
- Where we need to comply with legal or regulatory obligations.  
Gdzie musimy przestrzegać obowiązków prawnych lub regulacyjnych
- To exhibit your feedback of our service  
Aby poszerzyć swoją opinię na temat naszej usługi

Ordinarily, we do not rely on pure consent as a legal basis for processing data other than in relation to sending marketing communications to you via email or text message. You have the right to withdraw consent at any time by contacting us using the above contact information in Section 3 of this Privacy Policy.

Zazwyczaj nie polegamy na czystej zgodzie jako podstawie prawnej do przetwarzania danych innych niż w związku z wysyłaniem do Ciebie wiadomości marketingowych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości tekstowej. W każdej chwili masz prawo do wycofania zgody, kontaktując się z nami za pomocą powyższych informacji kontaktowych w sekcji 3 niniejszej Polityki prywatności.

## 9. Purposes for which we will use your personal data **Powód, dla którego wykorzystujemy Twoje dane osobowe**

Please refer to Section 6 of this Privacy Policy to distinguish between the 'TYPES OF DATA' described in the below table.

Zapoznaj się z sekcją 6 niniejszej Polityki prywatności, aby odróżnić rodzaje danych opisane w poniższej tabeli.

<b>PURPOSE / ACTIVITY</b> <b>POWÓD/DZIAŁANIE</b>	<b>TYPE OF DATA</b> <b>RODZAJ DANYCH</b>	<b>LAWFUL BASIS FOR PROCESSING &amp; BASIS FOR LEGITIMATE INTERESTS</b> <b>PODSTAWY PRAWNE</b>
Registration as a new customer Rejestracja jako nowy klient	Identity <b>Personalne</b> Contact <b>Kontaktowe</b> Financial <b>Finansowe</b> Special Categories (Health) <b>Specjalne</b>	For the performance of the contract <b>Przygotowanie kontraktu</b>  For compliance with a legal obligation <b>Reklamacje z podstawą prawną</b>  Consent <b>Zgoda</b>
Transference to Debt Solution Provider Transfer do dostawcy rozwiązania oddłużeniowego	Identity <b>Personalne</b> Contact <b>Kontaktowe</b> Financial <b>Finansowe</b> Special Categories (Health) <b>Specjalne</b>	For the performance of the contract <b>Przygotowanie kontraktu</b> Consent <b>Zgoda</b>
Service feedback Opinia klientów	Profile <b>Profil</b>	Consent <b>Zgoda</b>

### Marketing **Marketing**

We do not market any current and additional services or products. We utilise Search Engine Optimisation to assist in the direction of traffic to our website.

Nie sprzedajemy żadnych obecnych ani dodatkowych usług ani produktów. Używamy optymalizacji pod kątem wyszukiwarek, aby pomóc generować ruch na naszej stronie internetowej.

### Promotional Offers **Oferty Promocyjne**

We do not offer any promotional offers relating to our service or any third parties to which we have a relationship.

Nie oferujemy żadnych ofert promocyjnych związanych z naszą usługą lub stronami trzecimi, z którymi mamy związek.



**Third-Party Marketing Marketing firm powiązanych**

We do not market on behalf of any third-parties.

Nie sprzedajemy w imieniu osób trzecich.

**Opting Out Rezygnacja**

In the event we utilise third-party marketing, you can opt-out of third-party marketing at any point. If we choose to market in the future, you have consented to receiving it and you wish to unsubscribe please contact us via the information contained within Section 3. Alternatively, you can unsubscribe to third party marketing by navigating to our website: <https://open-finance.co.uk>

W przypadku korzystania z marketingu stron trzecich, możesz z niego zrezygnować w dowolnym momencie. Jeśli zdecydujemy się na jego wprowadzenie w przyszłości, wyraziłeś zgodę na jego otrzymanie, a chcesz zrezygnować z subskrypcji to skontaktuj się z nami za pośrednictwem informacji zawartych w sekcji 3. Możesz również zrezygnować z subskrypcji na marketing stron trzecich, przechodząc do naszej witryny: <https://open-finance.co.uk>

**Cookies Cookies**

A cookie is a small file of letters and numbers that is downloaded on to your computer when you visit a website. Cookies are used by many websites and can do a number of things such as remembering your preferences, recording what you have put in your shopping basket, and counting the volume of people accessing the website.

Plik cookie to niewielki plik liter i cyfr, który jest pobierany na komputer użytkownika podczas odwiedzania witryny. Pliki cookie są używane przez wiele witryn internetowych i mogą wykonywać wiele czynności, takich jak zapamiętywanie preferencji, rejestrowanie tego, co umieściłeś w koszyku i liczenie osób, które uzyskują dostęp do witryny.

Upon entering our website, we will request you either accept or reject the use of cookies. Cookies assist us in providing a better service and website. The use of cookies allows the website to recognise your device and store information concerning your preferences or past actions.

Po wejściu na naszą stronę, poprosimy o zaakceptowanie lub odrzucenie plików cookie. Pliki cookie pomagają nam w zapewnieniu lepszej obsługi i strony internetowej. Korzystanie z plików cookie pozwala stronie rozpoznać urządzenie i przechowywać informacje dotyczące Twoich preferencji lub przeszłych działań.

You may create custom alerts when websites use or store cookies on your browser. If you wish to refuse cookies altogether, this can be done within your browser settings. For more information on browser controls please refer to our Cookies Policy.

Możesz tworzyć niestandardowe alerty, gdy witryny używają lub przechowują pliki cookie w przeglądarce. Jeśli chcesz całkowicie zrezygnować z plików cookie, możesz to zrobić w ustawieniach przeglądarki. Aby uzyskać więcej informacji o sterowaniu przeglądarką, zapoznaj się z naszą Polityką plików cookie.

## 10. Disclosure of your personal data **Ujawnienie Twoich danych osobowych**

To engage our services, we may need to disclose your personal information to third-party debt solution providers (only licensed Insolvency Practitioners that we cooperate with). The reason why we do that is performance of a contract (IVA, Trust Deed)

Aby zaangażować nasze usługi, możemy być zmuszeni do ujawnienia Twoich danych osobowych innym dostawcom rozwiązań do obsługi długów (tylko licencjonowanym syndykom, z którymi współpracujemy. Powodem jest przygotowanie stosownej umowy. (IVA, Trust Deed)

We may need to disclose your information to any one of the following: **Możemy być zobligowani do ujawnienia Twoich informacji poniższym instytucjom:**

- HM Revenue & Customs, The Claims Management Regulator (To be absorbed by the Financial Conduct Authority), Regulators and other authorities acting as processors based in the United Kingdom who require reporting of processing activities in certain circumstances.  
**HM Revenue & Customs, organ nadzorujący ds. Roszczeń (który ma zostać objęty przez organ nadzoru finansowego), organy regulacyjne i inne organy działające w Zjednoczonym Królestwie jako podmioty przetwarzające, które w określonych okolicznościach wymagają zgłoszenia czynności przetwarzania.**
- Accountants, Solicitors, Compliance Consultants and other like-services acting as processors based in the United Kingdom who require the reporting of processing activities in certain legal and compliance circumstances.  
**Księgowi, radcy prawni, konsultanci ds. Zgodności i inne podobne serwisy działające jako przetwórcy z siedzibą w Zjednoczonym Królestwie, którzy wymagają zgłaszania czynności przetwarzania w niektórych okolicznościach prawnych i zgodności.**
- Third parties to whom we may choose to sell, transfer or merge parts of our business or assets. Alternatively, we may seek to acquire other businesses or merge with them. If a change in these circumstances occurs, your personal data will be used in the same way as set out within this privacy policy.  
**Osoby trzecie, którym możemy zaoferować sprzedaż, transfer lub połączenie części naszej działalności lub aktywów. Alternatywnie możemy starać się pozyskać inne firmy lub połączyć się z nimi. Jeśli nastąpi zmiana w tych okolicznościach, Twoje dane osobowe będą wykorzystywane w taki sam sposób, jak określono w niniejszej polityce prywatności.**

Please note we will never knowingly allow third-party service providers to use your personal data for their own purposes and only permit them to process your data for specified purposes and in accordance with our strict instruction, of which is contractually cemented.

**Pamiętaj, że nigdy świadomie nie zezwalamy zewnętrznym dostawcom usług na wykorzystywanie Twoich danych osobowych do własnych celów i zezwalamy im tylko na przetwarzanie Twoich danych w określonych celach i zgodnie z naszymi surowymi instrukcjami, które są umocnione umowami.**

‘We’, ‘OPEN FINANCE DEBT SOLUTIONS’, shall not sell, distribute or lease your information to third parties unless we have the appropriate permission to do, or are required by law. We will gather specific consent from the you before sending any form of direct marketing.

"My", "OPEN FINANCE DEBT SOLUTIONS", nie sprzedajemy, nie rozpowszechniamy ani nie dzierżawimy Twoich informacji stronom trzecim, chyba że mamy odpowiednie zezwolenie lub jest to wymagane przez prawo. Poprosimy Ciebie o zgodę przed wysłaniem jakiegokolwiek formy marketingu bezpośredniego.

## 11. International Transfers **Transfery międzynarodowe**

We do not transfer your personal data outside the European Economic Area (EEA).

Nie przekazujemy danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

## 12. Data security **Bezpieczeństwo danych**

We, 'OPEN FINANCE DEBT SOLUTIONS', are committed to ensuring your information is safe and secure. In order to prevent unauthorised access or disclosure, we have developed, implemented and maintained suitable physical, electronic and managerial procedures to safeguard and secure the information collected online. We wish for our customers to be completely confident in using our services, therefore we regularly review our processes and procedures to protect your personal information from unauthorised access, use, accidental loss, destruction or disclosure.

My, "OPEN FINANCE DEBT SOLUTIONS", dokładamy wszelkich starań, aby Twoje informacje były bezpieczne. Aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi lub ujawnieniu, opracowaliśmy, wdrożyliśmy i utrzymaliśmy odpowiednie fizyczne, elektroniczne i zarządcze procedury w celu zabezpieczenia i zabezpieczenia informacji gromadzonych online. Chcemy, aby nasi klienci byli całkowicie pewni korzystania z naszych usług, dlatego regularnie sprawdzamy nasze procesy i procedury, aby chronić Twoje dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, użyciem, przypadkową utratą, zniszczeniem lub ujawnieniem.

## 13. Data Retention **Przechowywanie danych**

### What is Data Retention? **Czym jest retencja danych?**

"Data Retention is the process of recording and storing data with the purpose of later use" We are required by law to maintain records and ensure the protection of important information against data loss.

"Przechowywanie danych to proces zapisywania i przechowywania danych w celu ich późniejszego wykorzystania" Jesteśmy zobowiązani prawem do prowadzenia dokumentacji i zapewnienia ochrony ważnych informacji przed utratą danych.

### How long will we hold your personal data? **Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?**

We will only retain your personal data for as long as is necessary to fulfil our obligations under the provision of our service as well as any purposes necessary to satisfy any legal, accounting or reporting requirements.

Przechowujemy Twoje dane osobowe jedynie tak długo, jak jest to konieczne do wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z naszych usług, a także wszelkich celów niezbędnych do spełnienia wymagań prawnych, księgowych lub sprawozdawczych.

To determine the appropriate retention period for personal data, we consider the amount, nature and sensitivity of the personal data, the potential risk, of harm of unauthorised use or disclosure of your personal data, the purposes for which we process your personal data and whether we can achieve those purposes through other means, including applicable legal requirements.

Aby określić odpowiedni okres przechowywania danych osobowych, bierzemy pod uwagę ilość, charakter i wrażliwość danych osobowych, potencjalne ryzyko, szkody wynikające z nieuprawnionego użycia lub ujawnienia danych osobowych, cele, dla których przetwarzamy Twoje dane osobowe i czy możemy osiągnąć te cele za pomocą innych środków, w tym mających zastosowanie wymagań prawnych.

Details of retention periods for different aspects of your personal data are available upon request. Please see Section 3. By law we have to keep certain information about our customers and this data will be held solely and securely for those legal purposes.

Szczegóły okresów przechowywania dla różnych aspektów danych osobowych są dostępne na żądanie. Patrz punkt 3. Zgodnie z prawem musimy przechowywać pewne informacje o naszych klientach, a dane te będą przechowywane wyłącznie i bezpiecznie dla tych celów prawnych.

In some circumstances you can ask us to delete your data under the 'Right to Request Erasure' (please see Section 14 for further information). However, an erasure request may be partially declined. In the event a complaint has been made, coupled with an erasure request, we will maintain records relating to the complaint, including basic information such as name, and telephone name. In the event that you do not wish to be contacted by us, we are required to maintain a log of this request, withholding applicable data to ensure we no longer contact you further.

W niektórych okolicznościach możesz poprosić nas o usunięcie Twoich danych w ramach "Prawa do żądania usunięcia" (więcej informacji znajdziesz w Rozdziale 14. Jednakże żądanie usunięcia może zostać częściowo odrzucone. w przypadku gdy wraz z żądaniem złożona została reklamacja, będziemy przechowywać zapisy dotyczące reklamacji, w tym podstawowe informacje, takie jak imię i nazwisko oraz nazwa telefonu. W przypadku, gdy nie chcesz żebyśmy się z Tobą kontaktowali, jesteśmy zobowiązani do przyjęcia wniosku wraz z usunięciem danych.

In some circumstances we may anonymise your personal data (so that it can no longer be associated with you) for research or statistical purposes in which case we may use this information indefinitely without further notice to you.

W niektórych okolicznościach możemy anonimizować Twoje dane osobowe (aby nie mogły być już z Tobą powiązane) do celów badawczych lub statystycznych, w którym to przypadku możemy wykorzystywać te informacje w nieskończoność bez powiadomienia.

## 14. Your legal rights **Twoje prawa**

<p><b>Your Right to ACCESS</b></p> <p><b>Twoje prawo do DOSTĘPU</b></p>	<p>The right of access, commonly referred to as subject access, gives individuals the right to obtain a copy of their personal data as well as other supplementary information. It helps you to understand how and why we are using your data, and to check we are using it lawfully.</p> <p>Prawo dostępu, zwykle określane jako dostęp podmiotowy, daje osobom fizycznym prawo do uzyskania kopii ich danych osobowych, a także innych informacji uzupełniających. Pomaga zrozumieć, w jaki sposób i dlaczego używamy twoich danych, i sprawdzić, czy używamy go zgodnie z prawem.</p>
<p><b>Your right to RECTIFICATION</b></p> <p><b>Twoje prawo do SPROSTOWANIA</b></p>	<p>You have the right to have inaccurate personal data rectified. You may also be able to have incomplete personal data completed – although this will depend on the purposes for the processing. This may involve providing a supplementary statement to the incomplete data.</p> <p>Masz prawo do poprawienia niedokładnych danych osobowych. Możesz również mieć możliwość wypełnienia niekompletnych danych osobowych, choć będzie to zależało od celów przetwarzania. Może to obejmować dostarczenie uzupełniającego oświadczenia do niekompletnych danych.</p>
<p><b>Your right to ERASURE</b></p> <p><b>Twoje prawo do SKASOWANIA</b></p>	<p>Under certain circumstances you have the right to have personal data erased. Also known as ‘The right to be forgotten’. The right is not absolute.</p> <p>W pewnych okolicznościach masz prawo do usunięcia danych osobowych. Znany również jako "Prawo do bycia zapomnianym". Prawo nie jest absolutne.</p>
<p><b>Your right to RESTRICT PROCESSING</b></p> <p><b>Twoje prawo do OGRANICZENIA</b></p>	<p>Under certain circumstances you have the right to request the restriction or suppression of your personal data, and as like the right to erasure, it is not absolute. Restriction of processing means we are permitted to store your personal data, we are unable to use it.</p> <p>W pewnych okolicznościach masz prawo zażądać ograniczenia lub zniesienia twoich danych osobowych, a jeśli chodzi o prawo do usunięcia, nie jest to absolutne. Ograniczenie przetwarzania oznacza, że możemy przechowywać Twoje dane osobowe, nie możemy z nich korzystać.</p>
<p><b>Your right to DATA PORTABILITY</b></p> <p><b>Twoje prawo do PRZENOSZENIA DANYCH</b></p>	<p>You have the right to obtain and reuse your personal data for your own purposes across different services. This eases the copying or transferring of personal data easily from one IT environment to another, safely and security, without affecting the usability of the data.</p> <p>Użytkownik ma prawo do uzyskania i ponownego wykorzystania swoich danych osobowych do własnych celów w ramach różnych usług. Ułatwia to kopiowanie lub przesyłanie danych osobowych z jednego środowiska IT na drugi, bezpiecznie i bez wpływu na użyteczność danych.</p>
<p><b>Your right to OBJECT</b></p> <p><b>Twoje prawo do SPRZECIWU</b></p>	<p>Under certain circumstances you have the right to object to the processing of your personal data, however you do have the absolute right to object to direct marketing.</p> <p>W pewnych okolicznościach masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu twoich danych osobowych, jednak masz absolutne prawo do sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego.</p>
<p><b>Your right to be INFORMED</b></p> <p><b>Twoje prawo do INFORMACJI</b></p>	<p>You have the right to be informed about the collection and use of your personal data. Your right to be informed forms part of this policy, and provides the purposes for processing your data, our retention periods and who it will be shared with.</p> <p>Masz prawo do otrzymywania informacji o gromadzeniu i wykorzystywaniu twoich danych osobowych. Twoje prawo do otrzymywania informacji jest częścią tych zasad i określa cele przetwarzania danych, okresy przechowywania oraz to, komu zostanie udostępniony.</p>

In accordance with GDPR, you, in your capacity as a consumer and citizen, are entitled to a range of specific DATA SUBJECT RIGHTS that you may exercise under particular conditions, with a few exceptions.

Zgodnie z GDPR, jako konsument i obywatel, jesteś uprawniony w pewnych okolicznościach do: (z kilkoma wyjątkami)

## 15. Subject Access Requests (SARs) **Rządanie dostępu**

You have the right of access to your personal information. Also known as a Subject Access Request (SAR). This means you are entitled to obtain the following information about yourself:

**Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych. Znany również jako Request Access Request (SAR). Oznacza to, że masz prawo do uzyskania następujących informacji o sobie:**

- Confirmation that we are processing their personal data;  
**Potwierdzenie przechowywania danych osobowych**
- A copy of their personal data  
**Kopię danych osobowych**
- Other supplementary information  
**Inne dodatkowe informacje**

A third party may make a request on your behalf. This will often involve a solicitor acting on your behalf. We will require evidence from the third party as to evidence this entitlement. This may take the form of a written authority or be a more general power of attorney.

**Osoba trzecia może złożyć wniosek w Twoim imieniu. Będzie to często obejmować prawnika działającego w twoim imieniu. Będziemy wymagać dowodów od strony trzeciej, aby potwierdzić to upoważnienie. Może ono przybrać formę pisemnego upoważnienia lub być ogólniejszym pełnomocnictwem.**

**How do we provide you with the data you have requested? **W jaki sposób zapewnimy dane, o które poprosisz?****

If you make a request electronically (via electronic means), we will provide the information in a commonly used electronic format unless you have specified otherwise. Please note, we may extend the time to respond by a further two months if the request is complex or you have made multiple requests. As you have the right to be informed, we will always ensure you are notified within one month of receiving the request, accompanied by an explanation.

**Jeżeli złożysz wniosek drogą elektroniczną to udostępniemy Ci informacje w powszechnie używanym formacie elektronicznym, chyba że określono inaczej. Pamiętaj, że możemy przedłużyć czas reakcji o kolejne dwa miesiące, jeśli żądanie jest złożone lub złożyłeś wiele wniosków. Ponieważ masz prawo do otrzymania informacji, zawsze zapewnimy, że otrzymasz powiadomienie w ciągu jednego miesiąca od otrzymania prośby, wraz z wyjaśnieniem.**

**How Long do we have to comply with a request? **Jak długo musimy spełnić prośbę?****

We **must** act on your subject access request without undue delay and at the latest within one month of receipt. This is calculated as beginning from the day following receipt of the request until the corresponding calendar date the following month. We may request your identity to satisfy the request, however this will be proportionate to the request itself and if we have doubts of the authenticity of identification.

**Musimy postąpić zgodnie z żądaniem dostępu do danych bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu jednego miesiąca od otrzymania. Jest to obliczane od następnego dnia po otrzymaniu wniosku do**

odpowiedniego dnia miesiąca następnego. Możemy poprosić o twoją tożsamość w celu spełnienia żądania, jednak będzie to proporcjonalne do samego żądania i jeśli mamy wątpliwości co do autentyczności identyfikacji.

**Will it cost you anything? Czy będzie Cię to coś kosztować?**

For the vast majority of requests, we cannot charge you a fee. Where the request is manifestly unfounded or excessive we may charge a reasonable fee to cover the administrative costs of complying with the request. This also applies in the event that you request further additional copies of data following your initial request. This will again be charged as an administrative cost.

W przypadku większości wniosków nie możemy pobierać opłaty. Jeżeli wniosek jest bezzasadny lub nadmierny, możemy pobrać rozsądną opłatę w celu pokrycia kosztów administracyjnych związanych z dostosowaniem się do wniosku. Obowiązuje to również w przypadku, gdy użytkownik zażąda dodatkowych kopii danych po pierwszym wniosku. Zostanie to ponownie obciążone kosztem administracyjnym.

Copyright © Open Finance Debt Solutions Ltd 2018